

Conditions Générales d'utilisation - de confidentialité - Anti-Spam

SMSVert Pro est une marque commerciale ainsi qu'un site internet édité par la Société 3 BeesOnline SAS pour la commercialisation de services par SMS Directs Opérateurs.

SAS au capital de 40,000 euros dont le siège social est 5 Rue de Courtalin
77 700 Magny le Hongre (Marne la Vallée) France.

Immatriculée au RCS de Meaux sous le N° : B 513.334.334 le 26 juin 2009

N° de Siret : 513.334.334.00028 - N° APE : 6312Z - N° TVA FR71/513.334.334

Préambule : En cliquant sur le bouton « accepter » ou en utilisant notre site, vous indiquez accepter pleinement et sans réserves l'ensemble de ses clauses

Les présentes conditions générales sont conclues entre la société 3 BeesOnline SAS, agissant sous l'enseigne **smsvertpro.com** et le client, ci-après dénommé : **L'Utilisateur** (Personne Morale ou Physique) utilisant le service **SMSVert Pro** ci après dénommé : **Service**

Bon à savoir

SMS : Short Message Service composé de texte alphanumérique de 160 caractères maximum. 1 SMS = 1 crédit

La taille des SMS : Les règles d'écriture et le nombre de caractères maximum d'un SMS sont fixés par la norme GSM internationale.

En fonction des caractères utilisés lors de l'écriture d'un SMS, la taille du SMS peut être modifiée.

1 Les caractères standards :

La taille d'un SMS rédigé avec des caractères standards est de 160 caractères :

Les 26 lettres de l'alphabet en majuscule et en minuscule ainsi que l'ensemble des caractères suivants sont des caractères standards.



Tous ces caractères comptent pour 1 :

@ £ \$ ¥ è é ù ò ÷ Ç Ø ø Å å Δ _ Φ Γ Λ Ω Π Ψ Σ Θ Ξ ^ { } [~] | € Æ æ ß É ! " # ¤ % & ' () * + , . / 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 : ; < = > ? ¡ ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ Ä Ö Ñ Û § ¿ a b c d e f g h i j k l m n o p q r s t u v w x y z ä ö ñ ü à

2 Les caractères spéciaux :

Une extension du langage SMS permet de coder certains caractères mais ils comptent pour 2 caractères, ce sont les caractères spéciaux. Ce sont tous les caractères qui ne figurent pas dans la liste ci-dessus. Par exemple € Š OE ...

Lorsque vous utilisez un caractère spécial dans un SMS, le mobile modifie automatiquement le codage de l'intégralité du SMS afin de l'envoyer correctement.

Ce codage étant plus gourmand en octets, le nombre de caractères maximum du SMS passe à 70.

Certains mobiles transforment "intelligemment" certains caractères, par exemple, le "ç" peut être transformé en "Ç" pour éviter de passer en codage plus gourmand.

Les SMS longs : Lorsque la taille maximum d'un SMS est atteinte, un deuxième SMS est commencé et ainsi de suite. Les SMS sont ensuite « concaténés » pour être affichés dans le bon ordre et dans un seul message par le mobile récepteur.

Chaque SMS qui compose ainsi le message est facturé en fonction de votre offre tarifaire.

Si un message avec des caractères standards contient 186 caractères, votre message est donc envoyé en 2 SMS.

1 Règles pour les SMS longs rédigés avec des caractères standards :

A partir du 2ème SMS, le nombre maximum de caractères de chaque SMS concaténé diminue car 7 caractères sont utilisés pour la concaténation. La nouvelle taille maximum de chaque SMS dans un message long est donc de 153 caractères au lieu de 160 avec utilisation de caractères standards.

Nombre maximum de caractères standards pour :

- 1 SMS = 160 caractères
- 2 SMS = 306 caractères
- 3 SMS = 459 caractères ...

2 Règles pour les SMS longs avec utilisation de caractères spéciaux :



A partir du 2ème SMS, le nombre maximum de caractères de chaque SMS concaténé diminue car 3 caractères sont utilisés pour la concaténation, la nouvelle taille maximum de chaque SMS dans un message long est donc de 67 caractères (au lieu de 70).

Nombre maximum de caractères avec insertion de caractères spéciaux pour :

- 1 SMS : 70 caractères
- 2 SMS : 134 caractères
- 3 SMS : 201 caractères ...

FAI : Fournisseur d'Accès Internet

Compte : Informations du réseau attribué à **L'Utilisateur** qui ne peut les utiliser qu'en s'inscrivant préalablement sur le site SMSVert Pro et qui après acceptation de l'ouverture de son compte , pourra se connecter au **Service** avec son nom d'utilisateur (Login) et son mot de passe.(Pass Word)

Service : Service de communication par SMS en ligne, constitué du site internet et ou de l'API permettant le raccordement des logiciels de **L'Utilisateur** directement au **Service**

Crédit (SMS) : Unité de comptage du nombre de SMS restant dans le compte de **L'Utilisateur** 1 crédit = 1 SMS

Contenu : l'ensemble des informations déposées par **L'Utilisateur** sur le site SMSVert Pro

Site: désigne la version du Service accessible sur internet à partir de l'adresse <http://www.smsvertpro.com>

API: Interface d'envoi de SMS proposée et accessible depuis une requête HTTP **XXXX**

Navigateur Internet: logiciel installé sur l'ordinateur de l'utilisateur et permettant d'accéder à des Sites Internet, comme Internet Explorer, Firefox, i Tunes...

Description du Service

Le Service permet à **L'Utilisateur** d'envoyer des messages courts alphanumériques à lses contacts, à partir du Site internet SMSVert Pro et ou d'une API.

Pour ce faire, il est attribué à **L'Utilisateur** un espace personnel. Afin de pouvoir utiliser le



Service. L'Utilisateur doit obligatoirement avoir un accès Internet haut débit, celui-ci étant

fortement recommandé pour une fluidité du **Service**.

Exigences liées à l'utilisation du Service

Ce service est destiné à un usage exclusivement professionnel. L'Utilisateur doit être majeur et être capable de fournir des justificatifs dès son inscription de son appartenance à une société en cours de validité (N° de RCS) et ceci sur simple demande des services juridiques de SMSVert Pro.

Modification du Service

SMSVert Pro se réserve le droit de modifier ses **Services** et notamment en mettant à disposition de l'Utilisateur de nouvelles fonctionnalités et ou en les modifiant.

Un service d'aide à L'Utilisateur est disponible gratuitement aux horaires suivant :

Du Lundi au Vendredi de 9 h 00 à 18 h 00

Par téléphone : +33 (09),81,63,24,18 (appel coût d'une communication locale)

Par E-mail : sav@smsvertpro.fr

Par Skype : smsvertpro

Inscription et accès

Afin de bénéficier des fonctionnalités du Site et des Services, L'Utilisateur doit préalablement créer un compte au moyen du formulaire en ligne prévu à cet effet.

L'Utilisateur est seul responsable de la teneur des Données Personnelles communiquées

L'Utilisateur peut se connecter par saisie de son identifiant et mot de passe, dont il doit assurer seul la confidentialité.

L'utilisation du **Service** est valable pour une durée indéterminée. Nous nous réservons la possibilité d'y mettre fin à tout moment, par courrier électronique, moyennant un préavis de 15 jours francs en cas de non-respect des obligations inhérentes à votre responsabilité,

Commande et Livraison et utilisation du Service

Lors de la validation du formulaire de commande et de son règlement et après notification d'encaissement par notre service financier, nous créditerons le compte de L'Utilisateur du nombre de crédit correspondants.



L'attention de **L'Utilisateur**, est attirée sur le fait qu'il ne bénéficie d'aucun droit de rétractation. Les commandes passées par **L'Utilisateur** du **Service** engagent celui-ci. La requête d'envoi de SMS étant exécutée dès validation de la commande et de l'encaissement de son règlement.

Nota 1 : les SMS ne pourront être envoyés aux numéros de téléphone mobile indiqué par **L'Utilisateur** que si le titulaire de ce numéro destinataire respecte les conditions de réception des services fournis par son opérateur ou par le constructeur de son téléphone mobile et que celui-ci est allumé.

En particulier pour que le destinataire reçoive le **Service**, il ne faut pas que :

- La mémoire de son téléphone mobile soit pleine
- Qu'il ne se trouve pas hors de sa zone de couverture de son opérateur.

En cas de problème de réception, SMSVert Pro ne pourra être tenu en aucun cas pour responsable si ces conditions n'ont pas été vérifiées par **L'Utilisateur** avant l'utilisation du **Service**.

SMSVert Pro met à disposition de **L'Utilisateur** un outils de vérification de numéros mobile par requête auprès des opérateurs pour un prix avantageux. N'hésitez pas à utiliser ce **Service**.

La livraison du **Service** est immédiate pour l'acheminement du message jusqu'à la Plate- forme d'envoi SMS de l'opérateur du client. Néanmoins les conditions et délais Imposés par l'opérateur depuis sa plate-forme SMS jusqu'au mobile du client doit se trouver en zone de couverture et en mode de réception.

SMSVert Pro s'engage à vous rendre un service accessible 7 jours sur 7 et 24 heures sur 24 à partir de son site Internet sous réserve des éventuelles pannes et interventions de maintenance nécessaires au bon fonctionnement du **Service**.

Nous ne pouvons pas être tenus pour responsable dans le cas de force majeure ou d'un événement hors de notre contrôle.

Nota 2 : Les unités de SMS ne comportent pas de date de validité et peuvent être utilisées par **L'Utilisateur** sans contrainte de temps. Néanmoins SMSVert Pro peut s'autoriser à supprimer tous comptes inactifs pendant une durée de 12 mois révolus, et ceci en respectant un délais de prévenance de 21 jours ouvrable. Dans le cas ou, aucune réponse n'a été obtenu, les crédits SMS seront alors définitivement perdus sans que **L'Utilisateur** puisse prétendre à une quelconque indemnité.



La responsabilité de L'Utilisateur :

En fournissant du contenu par l'intermédiaire du **Service**, L'Utilisateur est tenu au respect des dispositions légales et réglementations en vigueur.

L'Utilisateur s'engage à respecter le **Service** conformément aux conditions générales.

L'Utilisateur sera seul responsable envers le titulaire du numéro de mobile destinataire du **Service** et en particulier de tous accords des destinataires recevant les messages envoyés par L'Utilisateur au moyen du **Service** objet des présentes conditions générales. Aucun transfert de responsabilité envers SMSVert Pro ne pourra être recherchée à ce titre.

Fonction STOP SMS

STOP SMS est un outils qui permet aux destinataires des SMS envoyés par L'Utilisateur de se désinscrire de sa liste de diffusion. Son utilisation est obligatoire pour tout envoi de type campagne commerciale, promotionnelle ou prospection et ceci conformément à l'Article L121-20-5 du Code de la communication.

SMSVert Pro se réserve le droit de suspendre tout **Service** et compte D'Utilisateur ne respectant pas son application et ce, sans préavis ni indemnité.

L'Utilisateur s'engage à ce titre :

- A n'envoyer aucun message à un destinataire pouvant subir un préjudice résultant de l'envoi de ce message
- A ne pas harceler de quelque manière que ce soit, induire en erreur le destinataire du SMS, et à respecter la vie privée d'autrui.

Le SPAM étant une pratique strictement interdite en France et dans le cas où une plainte serait formulée aux opérateurs, SMSVert Pro peut exiger, la communication par L'Utilisateur du **Service** et ce dans les 48h, qu'une preuve que le destinataire du message a bien accepté de recevoir de la publicité de L'Utilisateur.

Nota : Dans le cas d'une incapacité de fournir cette preuve, L'Utilisateur du **Service** pourra être condamné à 1000€ d'amende par SMS considéré comme SPAM par le législateur. la responsabilité de SMSVert Pro ne saurait être engagée à ce titre.

Conservation de vos données

Les données de L'Utilisateur sont stockées sur nos serveurs et sont conservées pour la durée et l'utilisation de notre **Service**. Néanmoins, nous tenons à vous informer que celle-ci seront détruites (Répertoire, Messages etc.) à compter de la désactivation de votre compte



D'Utilisateur pour quelque raison que ce soit.

Vos droits

Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de vos données et ce, dans le cadre de la réglementation en vigueur et plus particulièrement à la loi "**Informatique et Libertés**" du 6 janvier 1978.

Le présent site a fait l'objet d'une déclaration auprès de la Commission Nationale Informatique et Libertés (CNIL) sous le N° 4qe0382747C.

Vous pouvez à tout moment accéder et modifier en ligne les informations associées à votre Profil.

Vous pouvez également exercer votre demande d'accès, de modification ou de suppression de vos Données par courrier en nous adressant une demande en ce sens via la rubrique contact ou par courrier à l'adresse suivante :

SMSVert Pro

3 Bees Online SAS

5 rue de Courtalin

77700 Magny le Hongre

Mise à jour le 03 Mai 2012

Copyright 3 BeesOnline 2012



